

KAAPATUT  
LAPSET RY



## VUOSIKERTOMUS VUODELTA 2022

Kevätkokoukselle 13.5.2023

### TOIVOA TALON TÄYDELTÄ -

Kaapatut Lapset ry:n Toivon Talolta tukea, tietoa ja ohjausta  
lapsikaappaustilanteissa ja niiden uhatta

### Sisällys

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| <b>1. Yleistä</b>                                                  | 2  |
| <b>2. Toiminta, tavoitteet ja niiden saavuttaminen vuonna 2022</b> | 3  |
| 2.1 Hallinto ja rahoitus                                           | 3  |
| 2.2 Tuki, virkistys ja voimaannuttaminen                           | 4  |
| 2.3. Kansalaistoiminta                                             | 6  |
| 2.4 Tuki- ja neuvontapiste Toivon Talo                             | 7  |
| 2.5. Viestintä                                                     | 9  |
| <b>3. Arvomme</b>                                                  | 10 |
| <b>4. Yhteydenotot 2022</b>                                        | 10 |

## 1. Yleistä

Kaapatut Lapset ry on vuonna 1997 perustettu valtakunnallinen kansalaisjärjestö, joka tarjoaa vertaistukea, ohjausta ja voimaannuttavaa toimintaa lapsikaappauksen kokeneille ja sen uhan alla tai keskellä vaikeaa kansainvälistä huolto- tai tapaamiskiistaa eläville perheille sekä ohjaa ja kouluttaa muita perheiden kanssa työtä tekeviä tahoja, vaikuttaa päätäjiin ja tiedottaa näistä ilmiöistä.

Olemme Ensi- ja turvakotien liiton (ETKL), Yhden Vanhemman Perheiden Liiton (YVPL), Kansalaisareenan ja Missing Children European jäsen. ETKL liittohallituksessa meitä edusti Heli Kivelä varsinaisena jäsenenä ja YVPL liittohallituksessa Virpi Järvenpää varajäsenenä.

Vuonna 2022 yhdistys täytti 25 vuotta. Vuoden teema oli, vertaistuki ja muu vapaaehtoistyö. Suunnittelijan äitiyslomasijaisen toimenkuva räätälöitiin keskittymään vertaisten ja muiden vapaaehtoisten kanssa tehtävään työhön eli ennakoidaan haettavan vapaaehtoistyön koordinaattorin tehtävää. Kokeilu oli onnistunut ja sen myötä saimme Veikkauksen varoista vuodesta 2023 vapaaehtoistyöhön keskittyvän uuden työntekijän.

Vapaaehtoisilla oli myös virkistysviikonloppu Turussa joulukuun alussa. Heitä koulutettiin kaksi kertaa viikonlopun verran.

Jäsenille ja yhteistyötahoille järjestettiin juhla kansainvälisenä kadonneiden lasten päivänä 25.5. Helsingissä ravintola Kapsäkissä. Ohjelmassa oli muun muassa ulkoministeri Pekka Haaviston tervehdys. Yhdistykseen kutsuttiin kaksi uutta kunniajäsentä, pitkään vapaaehtoisina toimineet Heli Kivelä ja Anna-Maija Tikkanen.

Vuosi 2022 oli uusien yhteydenottajien suhteen ennätyksellinen, 125. Yhteydenotoista katso enemmän luku 4.



## 2. Toiminta, tavoitteet ja niiden saavuttaminen vuonna 2022

### 2.1 Hallinto ja rahoitus

Hallinnosta vastaa hallitus, johon puheenjohtajan lisäksi kuului viisi jäsentä ja kaksi varajäsentä. Puheenjohtajaksi valittiin Minna Husu, jonka toimikausi on uusien sääntöjen mukaan kaksi vuotta. Vuodeksi hallitukseen valittiin varsinaisiksi jäseniksi Nita Karlsson ja Yanika Wilén, varajäseneksi Maiju Lehto. Kahden vuoden kaudelle hallitukseen valittiin Riikka Agrebi, Nora Dadi ja Virpi Järvenpää, varalle Dalia Mohamed. Riikka Agrebi erosi hallituksesta lokakuun lopussa.

Yhdistyksen kevätkokous pidettiin 6.5.2022 ja siihen osallistui 11 yhdistyksen jäsentä. Syyskokous oli 30.10.2022 ja siihen osallistui kahdeksan jäsentä. Sääntömääristen asioiden lisäksi päivitettiin toimintalinja ja annettiin hallitukselle tehtäväksi tuoda seuraavaan syyskokoukseen päivitetty strategia, jossa on huomioitu sekä ETKL:n että YVPL:n strategiat. 1.12. järjestettiin ylimääräinen jäsenkokous, jossa oli neljä osallistujaa. Kokous päätti, että Riikka Agrebin tilalle ei valita uutta hallituksen jäsentä vuodelle 2024.

| Toiminta ja tavoitteet                                                                              | Toteutus                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Edustaja ETKL ja YVPL liitto-hallituksissa                                                          | ETKL Heli Kivelä ok<br>YVPL Virpi Järvenpää ok                                                                                                                                                                                                                                         |
| Hallitus<br>Syyskokous valitsee 4-6 jäsentä ja 2 varajäsentä sekä puheenjohtajan                    | 2022 hallitus:<br>pj Minna Husu<br>Jäsenet: Riikka Agrebi, Nora Dadi Virpi Järvenpää, Nita Karlsson, Yanika Wilén<br>varajäsenet: Maiju lehto, Dalia Mohamed<br>Kokouksia: 12 + syys- kevät- ja ylimääräinen kokous                                                                    |
| Haemme avustusta Veikkaus Oy:tä (STEÄ), Helsingin, Espoon, Tampereen, Turun ja Vantaan kaupungeilta | 2022 myönnetty:<br>STEÄ 159 466 € Ak<br>STEÄ 32 940 € Paikka auki<br>Helsinki 3000 €<br>Espoo 800 €<br>Tampere siirto ed. vuodelta 200 €<br>Vantaa 300 €<br>Turku haettu, ei saatu                                                                                                     |
| Avustushakemukset                                                                                   | Minella (nuorten toiminta)? Juuri nyt ei aktiivisia nuoria<br>Ralf Ekbergin säätiö projekti asiakastyön ja sovitte-lun kehittämiseksi; ei saatu<br>Veikkaus OY: YVPL kanssa projekti yh-perheiden statuksen parantamiseksi; ei saatu<br>Neljän järjestön yhteinen tiedottaja; ei saatu |
| Muu varainkeruu                                                                                     | Pienkeräykset: perheiden virkistys, lapsikaappaus; tuotot hyvin pieniä<br>Vapaaehtoisten suorittamat tempaukset; ei ollut                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Osallistumismaksut:</b><br><br>Hallituksen päätös 17.12.21:<br>Osallistujilta, joilla on tiukka taloudellinen tilanne: puolitetaan maksu viikonlopuissa.<br>Päivätapahtumissa maksu peritään aina.<br>Vapautusta perusteluineen on aina haettava erikseen toiminnanjohtajalta.<br>Nämä kriteerit liitetään tapahtumien ilmoituksiin soveltuvin osin.<br>Perheen toinen aikuinen on maksuton, jos osallistuu lastenhoitoon koko tilaisuuden ajan.<br>Lastenhoidoksi katsotaan oman perheen erityislapsesta huolehtiminen.<br>Hallituksen jäsenet eivät maksa osallistumismaksuja, | Aikuisten osallistumismaksut ovat:<br>*Viikonloput: Jäsen 35 €, muut: 50 €<br>*Päivätapahtumat: Perhe 10 €, yksin osallistuva jäsen 5 €<br>Koulutuksissa ja virkistysviikonlopuissa ei ole peritty osallistumismaksua. Niihin on myös matkat maksettu. Lapset on aina vapautettu maksuista.<br>Syyskokouksessa poistettiin hallituksen jäsenten maksuvapaus. |
| Luentopalkkiot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Luentopalkkioita peritään tilannekohtaisesti; ei ole ollut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Mainoksia lehdessä</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Koko sivu 100 €, 1/2 s. 50 €, toimintaamme tukevat 20 €.<br>Syksyyn toivon pyydetty, kirje                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Siviskorvaukset</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Haetaan Kokijasta Toimijaksi ja voimalauantaihin                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 2.2 Tuki, virkistys ja voimaannuttaminen

Pidämme yllä toivoa asioiden selkenemisestä. Tuen ja ohjauksen avulla vanhemmat voimaantuvat ja saavat tukea ja tätä kautta torjumme yksinäisyyttä ja syrjäytymistä. Toivon myötä vanhempien jaksaminen paranee ja myös kyky ottaa lapset huomioon huoltokiistoissa, mikä auttaa lapsia selviytymään.

Toimintamme tuloksena vanhempien ja sitä kautta myös lasten toivo paremmasta tilanteesta pysyy yllä, hyvinvointi lisääntyy, perheet verkostoituvat ja syrjäytyminen vähenee. Vanhemmat pysyvät työkykyisinä ja lasten mielenterveysongelmat vähenevät.

| Toiminta ja tavoitteet                                                                            | Toteutus                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Verkkoauttaminen</b><br><br>Tukinetchat 2xkk,<br>Apua eroon päivystys 4 h/vk, teemachat 2 h/v. | Tukinet: ryhmäkeskustelu suomi/englanti - kevät<br>Apua eroon -chat: 4 h /vk + teemachat,<br>Messenger: 2 ryhmää ok<br>WhatsApp: 4 ryhmää ok |

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                             | Clubhouse ei saanut innostusta<br>Facebook-ryhmät: Inside ja vertaiset.<br>Yksittäisiä chatteja muiden alustoilla, kuten Perhe maailmalla, Suomiseura; ei toteutunut.<br>Osallistuminen tapahtumiin mahdollistetaan myös verkossa. Syksyn voimalauantai, kaksi Teams-keskustelua, mukana asianajaja |
| <b>Viikonloppupäivystys</b><br>Joka vkl + arkipyhät                                                                                                         | Päivystäjiä<br>vuoden alussa 9, aktiivisia 6<br>vuoden lopussa 8, aktiivisia 4+1 vara                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ryhmät</b><br>Mokuolkkari kokoontuu 9 kertaa, mukana keskimäärin 5 äitiä lapsineen.<br>Kaksikielisessä vertaisryhmässä keskimäärin 5 osallistujaa/kerta. | Mokuolkkari : keväällä 5 kertaa, syys-joulukuu 2krt/kk eli 8 kertaa. Toinen vapaaehtoisten vetämä.<br><br>Kaksikielinen vertaisryhmä yhdessä Familia ry:n kanssa: vain vähän osallistujia.<br><br>Nuoret aikuiset: ei kiinnostusta.                                                                 |
| Tuettu loma<br><br>10 perhettä                                                                                                                              | Lomakoti Kotorannassa (lomateemana Lapsiperheloma), ajalla 25.-30.7.2022.<br>Järjestettiin omaa lastenhoitoa– osa lastenhoidosta korvattu varainkeruun tuotoilla.                                                                                                                                   |
| Voimaantumisvkl<br><br>10 perhettä, joista 5 on ensimmäistä kertaa mukana                                                                                   | Elokuun lopussa<br>8 perhettä                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kaksi voimalauantaita<br><br>8 perhettä/päivä                                                                                                               | 12.3. leffa, 4 aikuista ja 3 lasta.<br>19.11. Keskustelutilaisuus, paikan päällä + etäosallistuminen, 5 aikuista ja 5 lasta. Mahdollisuus etäosallistumiseen.                                                                                                                                       |
| <b>Keskustelutapahtumia livenä ja verkossa</b><br><br>3 kertaa                                                                                              | Demokratian puolustusdialogi erätaukomenetelmällä. Ei osallistujia<br>14.11. etäkeskusteluilta 26 osallistujaa<br>12.12. etäkeskusteluilta 14 osallistujaa                                                                                                                                          |
| Pulinakerhoja<br><br>2 kertaa                                                                                                                               | 1 sovittu, peruttu                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Virkistys<br>25 perhettä osallistuu virkistäviin tapahtumiin                                                                                                | Linnanmäkirannekkeita 40<br>Retki elokuu 4 aikuista ja 5 lasta<br>LähiTapiolan kustantama perheviikonloppu yhteistyössä ETKL kanssa, 8 perhettä                                                                                                                                                     |
| Nuorten toiminta                                                                                                                                            | - Ei innostuneita nuoria                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| toiminnassa on mukana 8 nuorta                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Toimintaa lapsille                                                                                                                                                                        | Lastenhoito järjestetty: kaikissa tilaisuuksissa ja mokuolkkarissa. Voimaantumisviikonlopussa perheiden yhteistä ohjelmaa. Perheleiri                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Yhteistyö muiden järjestöjen kanssa <ul style="list-style-type: none"> <li>- yhteisiä tapahtumia</li> <li>- viestintäyhteistyö</li> <li>- asiakasohjaus</li> </ul>                        | Amal ry: kokemusasiantuntijakoulutus ok<br>Familia ry: kokemusasiantuntijakoulutus ok,<br>Eroryhmä peruuntui keväällä, syksyllä oli mukana vapaaehtoinen ja 2-3 osallistujaa (12/22)<br>Miessakit: Verkkoauttamisen kehittäminen. Oli palaveri, mutta ei johtanut uuteen yhteistyöhön<br>ETKL: hankeyhteistyö ok<br>YVPL: yhteinen hankehaku ok, ei saatu<br>Äimä, Suvanto, Lyömätön linja: yhteinen hankehaku ok, ei saatu |
| Palautteen kerääminen<br>vaikuttavuus esiin<br>*vaikuttavuuskysely 100 yhteydenottajalle<br>*palautekysely 80 yhteydenottajalle<br>* palautekysely 20 yhteistyötaholle<br>*tilaisuuksissa | Vaikuttavuus esiin: kysymykset puheluiden jälkeen ok lähetetty 80, vastauksia 20<br>Oma havainnointipohja puheluiden jälkeen täytettäväksi ok, täytetty 161 kertaa<br>Sofia: ryhmäpalautteet: ok<br>Kysely yhteydenottajille, lähetetty 84 vastauksia 11                                                                                                                                                                    |

### 2.3. Kansalaistoiminta

Uusien yhteydenottojen ja toiminnan piiriin jäävien vanhempien määrän kasvaessa kasvaa myös tarve vertaistukeen ja yhteistapaamisiin. Yhdellä vertaisella voi olla samaan aikaan korkeintaan kolme tuettavaa. Uusia vertaisia on siis saatava mukaan ja jo mukana olevien jaksamisesta huolehdittava ja tarjottava heille tilaisuuksia tavata toisiaan. Tarjoamme polun kokijasta toimijaksi eli vaikeasta elämäntilanteesta selvinneeksi toisten tukijaksi. Pidämme jo toimivista vapaaehtoisista niin hyvää huolta, että he jatkavat yhdistyksen piirissä.

Vuonna 2022 suunnittelijan äitiyslomasijainen toimi lähinnä vapaaehtoistyön koordinaattorina. Tämä kokeilu oli onnistunut ja osoitti, miten paljon tarvitsemme vakinaista työntekijää tähän tehtävään. Haimme sitä ja saimme myönteisen päätöksen STEA:lta.

Yhdistyksessä tehtiin yli 4200 tuntia vapaaehtoistyötä. Vapaaehtoisia on rekisterissämme noin 50, joista 35 aktiivisia.

| Toiminta ja tavoitteet                                                                                    | Toteutus                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vertaistuen tarjoaminen</b><br><br>5 uutta vertaista<br>aiemmin mukana toiminnassa olleista 35 jatkaa. | Vertaisia <ul style="list-style-type: none"> <li>- 29 vuoden lopussa, joista 24 tuettava</li> <li>- 9 näistä uusia</li> </ul><br>Koulutusta 23.-24.4., osallistujia 7+lapset |

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 uutta verkkoauttajaa.<br>Aktiivisesti mukana toiminnassa on 9 vkl-päivystäjää, joista kaksi uutta.                                                                                                             | Vertaisten verkkokoulutuspaketti? YVPL, mainostettava<br>Uusien kanssa perehdytyskeskustelu /suunnittelija 3 käyty<br>Verkkovertaisuuden kehittäminen:<br>Kokijasta toimijaksi 29.-30.10. 10 aikuista + 10 lasta. Tukinet käyttöön, koulutusta.<br>Vertaisten Facebook-ryhmän aktivoiminen<br>Säännölliset verkkotapaamiset – siirtyivät vuoteen 2023<br>Puhelinpäivystäjien koulutus helmikuussa: 2 osallistujaa, videota voi jakaa kiinnostuneille |
| <b>Muu vapaaehtoistyö</b><br><br>Varainkeruu<br>3 uutta somekummaa<br>1 uusi käännös<br>Muussa vapaaehtoistyössä 5 aktiivista osallistujaa, joiden lisäksi 10 yksittäistä tai erittäin satunnaista vapaaehtoista | Lastenhoito: ei toteutunut<br>Varainkeruu: ei toteutunut<br>Käännökset ja tulkkaus: käännös viroksi, Apua - osio englanniksi<br>Somekummit: Julkaisujen jakaminen, mm. Hallitus: ei toteutunut<br>Messupäivystäjät: Ei ole ollut.                                                                                                                                                                                                                    |
| Kokemusasiantuntija <ul style="list-style-type: none"> <li>3 uutta + 3 kesken</li> </ul>                                                                                                                         | Toteutunut: <ul style="list-style-type: none"> <li>- kirjoitus Toivossa</li> <li>- juhlassa puheenvuoro</li> </ul><br>Koulutus Familia ry:n ja Amal ry:n kanssa. Maalis-huhtikuu: Kokemustoimijaverkoston koulutuskriteereiden mukaisesti.                                                                                                                                                                                                           |
| Virkistys<br>Virkistysviikonloppuun saadaan 10 osallistujaa<br>Suunnitellaan yhdessä                                                                                                                             | Virkistysviikonloppu 3.-4.12. Turku, 7 osallistujaa. Ohjelmassa hyödynnettiin ETKL vapaaehtoisten päivän ohjelmaa.<br>Työnohjaus ei toteutunut<br>25 v juhlassa kutsuttiin kaksi kunniajäsentä, Heli K ja Anna-Maija T                                                                                                                                                                                                                               |

## 2.4 Tuki- ja neuvontapiste Toivon Talo

Tuki- ja neuvontapiste Toivon Talolla Helsingin Malmilla työskenteli koko vuoden toiminnanjohtaja. Suunnittelija jäi äitiyslomalle huhtikuussa ja hänellä oli sijainen. Järjestösihteeri oli isyyslomalla kesä-elokuun, hänelle ei palkattu sijaista, vaan hänen tehtävänsä hoitivat muut työntekijät. Suunnittelijan työt jaettiin sijaisen ja toiminnanjohtajan välillä. Sijainen keskittyi vapaaehtoistyön koordinaatioon. Lisäksi Paikka Auki -rahoituksella oli palkattu järjestöavustaja, jonka ensisijaisia tehtäviä oli viestintä.

Toimitilamme on vuokrattu Kalatalouden Keskusliitolta. Työterveydestä huolehtii Terveystalo.

Toivon Talon keskeisiä tehtäviä ovat palveluohjaus, tiedotus, yhteistyö eri tahojen kanssa, vertaistuen ja vapaaehtoistyön koordinointi sekä jäsenperheiden syrjäytymistä ehkäisevän ja heitä voimaannuttavan toiminnan järjestäminen ja kehittäminen. Uutena toimintana on mukaan tulossa vaikeiden kansainvälisten huoltokiistojen ja lapsikaappausten sovittelu. Toivon Talolla ohjataan opinnäytetöitä joko yksin tai yhdessä toisen järjestön kanssa

| Toiminta ja tavoitteet                                                                                                                                                  | Toteutus                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sovittelutoiminta<br><br>Toivon Talon tarjoamaa, sovitteluun pohjautuvaa neuvotteluapua saa vuoden aikana vähintään 2 perhettä (1/keväät, 1/syksy).                     | Suunnittelijan äitiysloman vuoksi siirtyy vuodelle 2023<br>Tapaaminen toisen sovittelijan kanssa elokuu 2022.<br>.                                                                                                                         |
| 3 täysipäiväistä työntekijää                                                                                                                                            | Toiminnanjohtaja, suunnittelija, järjestösihteeri, kesällä kaksi, kun järj.siht. vanhempainvapaalla                                                                                                                                        |
| Paikka auki -työntekijä                                                                                                                                                 | Aloitti 1.2.2022                                                                                                                                                                                                                           |
| Opinnäytetöiden ohjaus ja harjoittelijat<br>- 2 opinnäytetyötä<br>- 2 harjoittelijaa<br>-                                                                               | Ei ole ollut                                                                                                                                                                                                                               |
| Ammattilaisten koulutus, tiedon lisääminen<br><br>*Verkkokoulutuksen suorittaa vuoden aikana loppuun asti 30 ammattilaista.<br>*1 seminaari<br>*4 tapahtumassa esittely | Verkkokoulutusta markkinoitu ammattilaisille.<br>Mainostus mm. Erofoorumissa: osaksi ETKL-Akatemiaa: maaliskuu 2023<br>Erofoorumi ok,<br>M/S Soste.: peruuntui                                                                             |
| Osallistuminen perhekeskuksen ja OT-keskusten kehittämiseen                                                                                                             | Verkostoyhteistyö eri kehittäjäryhmien kanssa.<br>- Uudenmaan perhejärjestöt<br>- valtakunnalliset järjestöt<br>- Vantaa-Kerava hyvinvointialue järjestöpaneeli<br>- Helsinki, järjestöyhteistyö<br>- sähköisen perhekeskuksen suunnittelu |
| <b>Toivon Talon Clubhouse-tapaamiset</b>                                                                                                                                | Mahdollisuus tavata hallituksen jäseniä: ei toteutunut                                                                                                                                                                                     |



## 2.5. Viestintä

Jäsenille, yhteydenottajille ja sosiaalisen mediamme seuraajille viestitämme omasta toiminnastamme, kuten tapahtumista ja julkilausumista. Välitämme tietoa lapsikaappauksesta, sen uhasta ja uhan torjunnasta, eropalveluista ja varsinkin lapsen edusta ja asemasta vanhempien välisessä ristiriidassa. Otamme viestinnässä huomioon yhdistyksemme valtakunnallisuuden.

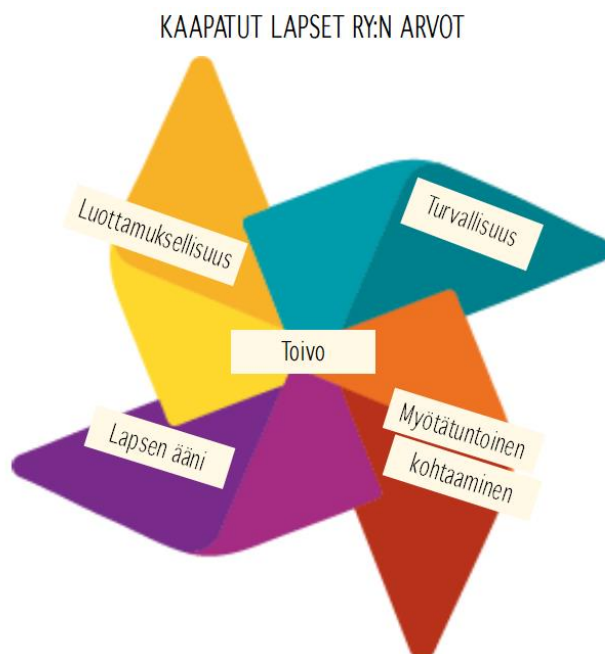
Ammattilaisille ja muille kiinnostuneille välitämme tietoa lapsikaappaustapausten ratkaisuista, lapsikaappaustilastoja sekä tarjoamastamme palveluohjauksesta ja tuesta.

Tiedotuksen molemmat pääkohteet ovat kannaltamme tärkeitä.

Someviestinnässä on mukana myös vapaaehtoisia.

| Toiminta ja tavoitteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Toteutus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Medianäkyvyys<br><br>*1 TV-esiintyminen<br>*2 valtakunnallista mediaa<br>*1 STT:n levittämä artikkeli paikallisissa lehdissä/verkkomedioidissa                                                                                                                                                                                                     | Kadonneet-sarja, 1. tuotantokausi esitettiin uudelleen kesällä<br>PJ Alfa-TV:llä 16.8.<br>Supla: Kadonneet Podcast, toiminnanjohtaja<br>Kaappaukset olleet esillä, esim. Venäjä monissa medioissa, Anna-lehdessä artikkeli kaappauksesta Somaliaan                                                                                                            |
| tietoa muilla kielillä<br><br>*netissä 2 uutta kieltä, lyhyt esittely<br>*esite 1 uudella kielellä                                                                                                                                                                                                                                                 | Apua-osio englanniksi ja ruotsiksi<br><br>Lyhyt tietoisku netissä: viro<br>Kokemuksia esiin: ok<br>Usein kysyttyä sarja somessa, käännetty englanniksi: ok                                                                                                                                                                                                    |
| Tiedote meistä MCE:n kuukausikirjeessä                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sovittelutoiminta, Hilla ok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Toivo X 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kesäkuu ja joulukuu: ok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Viestintä jäsenille ja yhteydenottajille<br>Kuukausitiedotteet tavoittavat 230 henkilöä <ul style="list-style-type: none"><li>• FB 800 sivutykkäystä ylittyy</li><li>• Instagram: 600 seuraajaa ylittyy</li><li>• Twitterissä osallistutaan keskusteluun, LinkedIn sivu alkaa saada sisältöä ja sivuamme seuraa enemmän kuin 25 henkilöä</li></ul> | Kuukausitiedotteet: ok, 200 tilaajaa<br>Vertaisposti: 6kertaa<br>Toivo-lehti: 2 kertaa<br>Some:<br>FB, 18302 ihmistä nähnyt sivumme toimintaa<br>Sivutykkäykset: 792<br>Ins: 860 eri ihmistä nähnyt toimintaa: seuraajia 623<br>LinkedIn: perustettu; 14 seuraajaa. Ei juurikaan tuotettua sisältöä<br>Twitter, tauolla<br>Inside-ryhmä ok<br><br>Nettisivut: |

### 3. Arvomme



### 4. Yhteydenotot 2022

#### Uudet yhteydenotot

Vuonna 2022 oli ennätyksellisesti 125 uutta yhteydenottajaa, joista 62 prosenttia oli äidin ja 35 prosenttia isän asialla. Yhteydenottajista 42 prosenttia oli muita, kuin kantasuomalaisia. 13 yhteydenottajaa oli ammattilaisia, muut itse vanhempia tai heidän läheisiään. Yhteydenotot koskivat yli 170 lapsen asiaa.

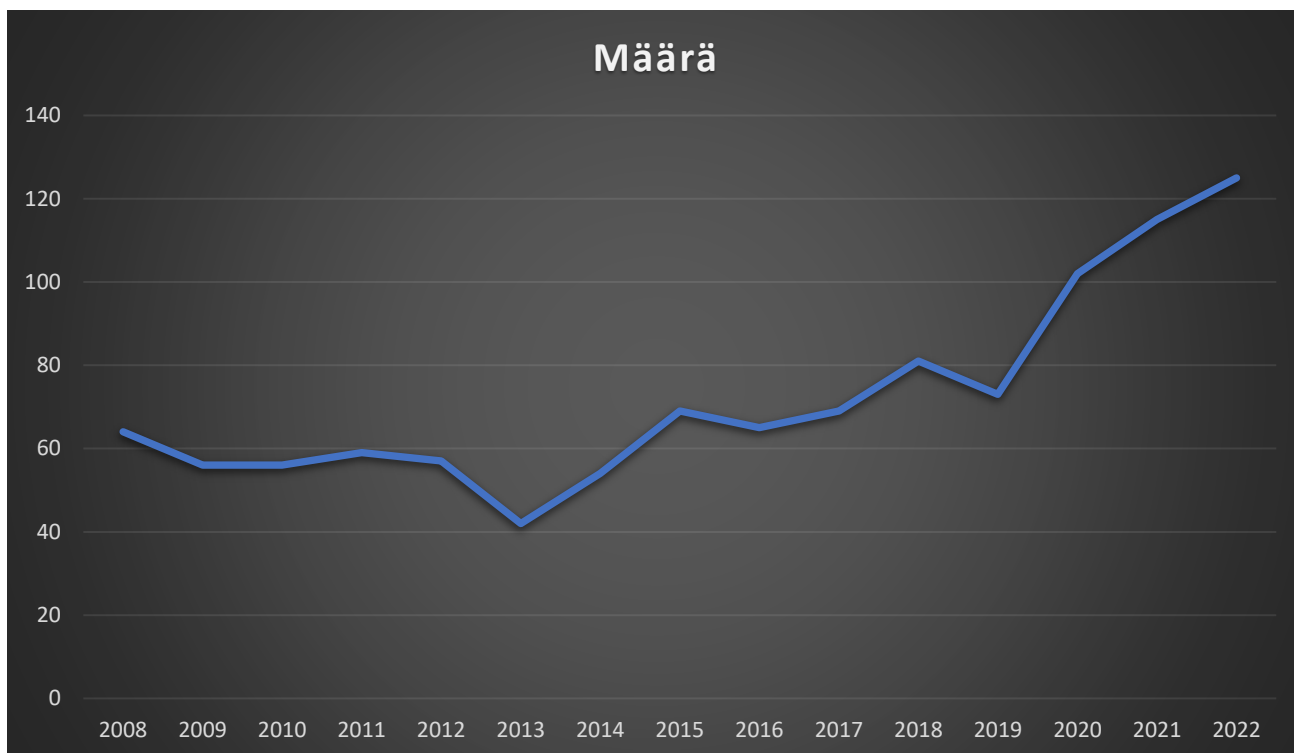
25 uutta yhteydenottoa liittyi lapsikaappaukseen, loput olivat muita kansainvälisiä asioita kuten kaappausuhkaa ja tapaamisasioita. Yleisin yhteydenottotapa oli puhelinsoitto, 76 %. Muut yhteydenotot tulivat sähköpostilla, Internetsivun lomakkeella tai chatin kautta.

Suurin maahanmuuttajaryhmä yhteydenottajista olivat irakilaiset (11).

Irakiin oli eniten kaappausuhkaa tai kaappauksia, 12. Seuraavaksi suurin ryhmä olivat vanhemmat, joiden lapset oli kaapattu tai jotka pelkäsivät kaappausta Venäjälle (8).

Viimeisen 15 vuoden aikana Toivon Talolta on neuvottu 1087 vanhempaa, läheistä tai ammattilaista.

Uudet yhteydenottajat vuosittain 2008-22



#### Kaikki yhteydenotot 2022

Kaikkiaan Toivon Talon henkilökunnalla oli yli 1600 yhteydenottoa koskien kansainvälisiä lapsiasioita. Näistä 23 prosenttia oli perheiden kanssa toimivien muiden ammattilaisten kanssa, joten olemme saaneet hyvin näkyvyyttä ja asiantuntemustamme arvostetaan. Valtaosa kontakteista on suoraan vanhempien kanssa.